

Syarat dan ketentuan umum Transia Logistics B.V

Pasal 1. Para Pihak

1. Transia Logistics B.V Logistics B.V.: terdaftar di Kamar Dagang dengan nomor 95687130, berlokasi di Woerden di Athenelaan 36 (3446 AP), pengguna syarat dan ketentuan umum ini.
2. Informasi lebih lanjut dari Transia Logistics B.V:
Website: www.transialogistics.com,
Email: info@transialogistics.com,
Telefoonnummer: 06 – 53 66 78 45
Btw-identificatienummer: NL867240982.B.01
3. Pelanggan: (calon) pelanggan atas layanan yang ditawarkan Transia Logistics B.V.
4. Paket: paket atau kotak berisi isinya yang diangkut oleh Transia Logistics B.V.

Pasal 2. Penerapan

1. Transia Logistics B.V menyatakan syarat dan ketentuan umum ini berlaku untuk setiap penawaran dari Transia Logistics B.V dan perjanjian apa pun, baik yang dihasilkan atau tidak, yang telah disepakati oleh para pihak satu sama lain. Sepanjang isinya tidak diubah, syarat dan ketentuan umum ini juga akan berlaku untuk hubungan kontraktual di masa depan antara para pihak.
2. Penyimpangan dari ketentuan ini hanya berlaku sepanjang telah disetujui secara tegas secara tertulis oleh para pihak.
3. Syarat dan ketentuan umum Pelanggan ditolak secara tegas.
4. Pihak ketiga yang terlibat oleh Transia Logistics B.V dalam pelaksanaan perjanjian juga dapat mengandalkan syarat dan ketentuan umum ini.
5. Apabila satu atau lebih (bagian) ketentuan syarat dan ketentuan umum ini batal demi hukum atau dibatalkan, maka ketentuan lain dalam syarat dan ketentuan umum ini tetap berlaku. Para pihak kemudian akan melakukan konsultasi untuk menyepakati peraturan baru untuk menggantikan ketentuan yang batal atau tidak berlaku, yang mana tujuan dan ruang lingkup ketentuan yang batal atau tidak berlaku tersebut akan tercermin semaksimal mungkin.

Pasal 3. Penawaran dan persetujuan

1. Setiap penawaran, baik dalam bentuk penawaran, yang ditampilkan di situs web atau lainnya, sepenuhnya dan tanpa syarat tidak mengikat dan dapat dibatalkan serta berlaku selama 14 hari, kecuali dinyatakan lain secara tertulis oleh Transia Logistics B.V.
2. Harga yang tercantum di situs web atau dalam bentuk penawaran lainnya, kecuali dinyatakan lain, dalam Euro dan sudah termasuk PPN dan dikenakan retribusi, bea cukai, biaya tambahan, dan faktor lainnya.
3. Kesalahan ketik dan kesalahan yang tidak disengaja dalam penawaran tidak mengikat Transia Logistics B.V.
4. Perjanjian disimpulkan setelah kedua belah pihak menandatangani penawaran tertulis (atau menyetujui melalui WhatsApp), setelah Transia Logistics B.V mengkonfirmasi penerimaan tertulis atau setelah Transia Logistics B.V, atau pihak ketiga atas namanya, memulai implementasi.
5. Jika suatu pesanan telah diberikan oleh beberapa Pelanggan, maka semua Pelanggan secara bersama-sama berkomitmen terhadap perjanjian tersebut. Jika Transia Logistics B.V menerima penugasan dengan beberapa kontraktor, masing-masing kontraktor bertanggung jawab atas tindakannya sendiri. Artikel 7:407 lid 2 BW Perdata Belanda dikecualikan.
6. Penawaran tidak secara otomatis berlaku untuk repeat order.
7. Kesalahan ketik dan kesalahan yang tidak disengaja dalam penawaran tidak mengikat Transia Logistics B.V.

Pasal 4. Harga dan pembayaran

1. Untuk menghitung harga, seluruh penugasan sebagaimana dimaksud dalam perjanjian dilakukan atas dasar harga all-in. Untuk kegiatannya mengacu pada paragraf 4 artikel ini.
2. Semua biaya lain yang tidak termasuk dalam penawaran atau perjanjian tidak termasuk dalam harga. Biaya yang timbul karena keadaan yang tidak terduga juga tidak termasuk dalam harga.
3. Biaya tambahan mungkin dikenakan jika Paket pada saat pengiriman ternyata memiliki isi yang berbeda dari yang ditentukan Pelanggan kepada Transia Logistics B.V sebelum pengiriman. Pelanggan wajib membayar biaya tersebut kepada Transia Logistics B.V.
4. Kegiatan Transia Logistics B.V termasuk dalam perjanjian dan dapat, misalnya, terdiri dari:
 - A. Pengangkutan, mungkin termasuk bongkar muat suatu Paket;
 - B. Mengatur semua dokumen, seperti, namun tidak terbatas pada, dokumen bea cukai;
 - C. Mengirim Paket ke tujuan akhir.
5. Harga dapat dinaikkan jika Pelanggan berhutang biaya tambahan kepada Transia Logistics B.V, sebagaimana tercantum dalam ketentuan ini, atau jika ada pekerjaan tambahan. Pekerjaan tambahan terjadi jika, setelah berakhirnya perjanjian, Pelanggan meminta Transia Logistics B.V untuk melakukan pekerjaan tambahan. Jika pekerjaan tambahan dilakukan, Transia Logistics B.V akan membebankannya kepada Pelanggan sebagai penugasan tambahan, setelah disetujui oleh Pelanggan.
6. Apabila belum ada kesepakatan harga, Transia Logistics B.V akan menentukan harga yang wajar dan adil.
7. Pelanggan harus membayar invoice melalui PIN, transfer bank atau tunai. Saat mentransfer, jumlah tersebut harus dibayar dalam waktu 14 hari sejak diterimanya faktur melalui transfer tanpa uang tunai. Transia Logistics B.V berhak mengirimkan faktur segera setelah perjanjian berakhir. Jika Pelanggan adalah perorangan yang tinggal di luar Belanda, jumlah tersebut harus dibayar melalui transfer bank, dalam waktu 14 hari sejak faktur diterima.
8. Jika setelah penyerahan tagihan ternyata Pelanggan belum atau tidak akan memenuhi kewajiban pembayarannya, Transia Logistics B.V berhak untuk menghentikan sementara pekerjaan tersebut.
9. Semua harga didasarkan/ditentukan berdasarkan faktor-faktor yang berlaku pada saat penawaran harga atau perjanjian dibuat, termasuk biaya pajak, retribusi, bahan baku, energi, bahan bakar dan harga bahan, bea masuk, biaya transportasi/pengangkutan dan nilai tukar. mendukung atau melawan Euro. Jika, setelah penandatanganan perjanjian, tetapi sebelum pengiriman oleh Transia Logistics B.V, terjadi perubahan pada satu atau lebih faktor penentu harga ini (secara umum atau dalam hal apa pun dihitung oleh pemasok tetap/biasa Transia Logistics B.V), sehingga jumlahnya mencapai 5%. atau lebih kenaikan harga pembelian suatu faktor, Transia Logistics B.V berhak sewaktu-waktu menyesuaikan harga yang disepakati selama perjanjian sesuai dengan kenaikan tersebut. Para pihak secara tegas menganggap keadaan ini sebagai hal yang tidak terduga.

Pasal 5. Eksekusi dan kewajiban

1. Pelanggan memberikan kesempatan kepada Transia Logistics B.V untuk melaksanakan penugasan. Pelanggan menyanggupi untuk memberikan kerja sama yang diperlukan untuk pelaksanaan perjanjian oleh Transia Logistics B.V.
2. Transia Logistics B.V akan berusaha memenuhi perjanjian dalam jangka waktu yang ditentukan/perkiraan. Jangka waktu ini tidak bersifat fatal, artinya Pelanggan harus selalu terlebih dahulu memberikan pemberitahuan wanprestasi kepada Transia Logistics B.V, yang mana jangka waktu yang cukup dan wajar harus ditetapkan sebelum upaya hukum apa pun dapat diambil.

3. Sebelum pelaksanaan, Pelanggan harus memberi Transia Logistics B.V barang dan informasi yang disepakati dan diperlukan, seperti, namun tidak terbatas pada, dimensi, isi dan berat Paket yang akan dikirim, dokumen pengangkutan atau peraturan pelaksanaan. Transia Logistics B.V akan menilai hal ini sejauh pengetahuannya dan memperingatkan Pelanggan jika terdapat ketidakakuratan. Namun Transia Logistics B.V tidak bertanggung jawab atas kerusakan dan/atau biaya tambahan yang timbul karena pekerjaan dilakukan berdasarkan kesalahan barang dan informasi yang diberikan oleh Pelanggan. Dalam hal Paket lebih kecil dan/atau lebih sedikit dari yang ditentukan sebelumnya oleh Pelanggan, maka Pelanggan akan tetap berhutang jumlah aslinya dan tagihan tidak akan dikurangi sesuai dengan Paket yang sebenarnya akan dikirimkan.
4. Pelanggan harus memberi tahu Transia Logistics B.V lokasi tujuan dimana Transia Logistics B.V dapat mengirimkan Paket.
5. Apabila Pelanggan ingin agar Paket diambil oleh Transia Logistics B.V dari Pelanggan, maka Pelanggan harus memberikan alamat pengambilan dimana Transia Logistics B.V dapat mengambil Paket tersebut. Apabila Pelanggan tidak hadir pada tanggal yang ditentukan saat Paket diambil, maka biaya perjalanan untuk mengambil Paket akan ditanggung oleh Pelanggan di lain waktu.
6. Transia Logistics B.V bebas melakukan pemesanan dan/atau pengiriman oleh pihak ketiga. Seni. 7:404 KUH Perdata Belanda dengan tegas dikecualikan dari perjanjian.
7. Dimensi maksimal Paket adalah 90 x 90 x 100, dengan berat maksimal 35 kilogram.
8. Paket dapat berisi nilai maksimum 200 USD. Apabila isi Paket melebihi jumlah tersebut di atas, Transia Logistics B.V berhak membebankan Pelanggan atas segala biaya tambahan yang mungkin timbul akibat hal tersebut.
9. Isi Paket berikut ini dilarang:
 - a) Uang tunai, surat-surat penting dan/atau berharga, perhiasan bernilai tinggi, laptop, telepon dan merek-merek desainer;
 - b) Kemasan yang sangat mudah terbakar, mengandung zat beracun atau korosif yang dapat menghancurkan/merusak kemasan lainnya;
 - c) Narkoba, alkohol, obat-obatan dan zat terlarang lainnya;
 - d) Gambar, film, foto dan segala hal di atas yang bertentangan dengan peraturan perundang-undangan di tempat tujuan.

Pasal 6. Garansi dan tanggung jawab

1. Transia Logistics B.V hanya bertanggung jawab kepada Pelanggan atas kerugian langsung yang diderita Pelanggan dan hanya apabila terjadi kesengajaan atau kelalaian berat.
2. Jika Transia Logistics B.V bertanggung jawab terhadap Pelanggan, tanggung jawab ini terbatas pada jumlah yang menjadi hak asuransi tanggung jawab profesional dan/atau bisnis atau asuransi tanggung jawab lainnya yang diambil oleh Transia Logistics B.V, namun maksimal (jika tidak ada asuransi). yang dapat diajukan klaim) yang timbul) sampai dengan jumlah invoice yang menimbulkan kerugian dari Transia Logistics B.V kepada Pelanggan, ditambah 15%.
3. Tanggung jawab Pelanggan, kecuali dalam hal kesengajaan atau kecerobohan yang disengaja, tidak mencakup kerusakan yang berakibat, kerusakan tidak langsung, kerusakan non-materi, kerusakan keterlambatan, kerusakan properti, berkurangnya itikad baik, hilangnya omzet dan/atau keuntungan, dan sebagainya.
4. Transia Logistics B.V tidak melakukan pemeriksaan muatan, kecuali secara tegas disepakati lain dengan dikenakan biaya. Pelanggan bertanggung jawab dan berkewajiban atas isi dan akibat yang ada di dalam Paket serta mengemas Paket dengan benar.
5. Jika Pelanggan hanya menyediakan sebagian Paket pada tempat dan waktu yang disepakati, Transia Logistics B.V harus, atas permintaan Pelanggan, mengirimkan barang yang

disediakan setelah pembayaran harga yang telah disepakati, setelah dikurangi penghematan yang disimpan oleh Transia Logistics B.V.

6. Dalam semua kasus, jangka waktu di mana Transia Logistics B.V dapat dimintai pertanggungjawaban atas kompensasi atas kerusakan dibatasi hingga 12 bulan setelah pengiriman Paket.

7. Transia Logistics B.V mendapat ganti rugi oleh Pelanggan terhadap tuntutan pihak ketiga akibat kegagalan Pelanggan dalam memenuhi kewajiban yang timbul dari ketentuan ini.

Pasal 7. Force majeure dan pengakhiran perjanjian sebelum waktunya

1. Force majeure berarti, selain dari apa yang dipahami dalam hukum dan kasus hukum, semua penyebab eksternal, baik yang diperkirakan maupun tidak terduga, yang tidak dapat dipengaruhi oleh Transia Logistics B.V. Hal ini mencakup pemogokan, gangguan lalu lintas, stagnasi yang tidak terduga, gangguan pasokan energi, kesulitan transportasi, kebakaran, kerugian atau kerusakan selama transportasi, epidemi, pandemi, penundaan perusahaan pelayaran dan tindakan pemerintah.

2. Selama force majeure, kewajiban Transia Logistics B.V ditangguhkan. Jika kepatuhan tidak mungkin dilakukan selama lebih dari satu bulan karena force majeure atau ada keadaan lain yang membuat Transia Logistics B.V menjadi sangat sulit untuk memenuhi kewajibannya, Transia Logistics B.V berhak untuk membubarkan perjanjian secara keseluruhan atau sebagian dengan memberitahukan Pelanggan dan tanpa intervensi hukum. . tanpa ada kewajiban membayar ganti rugi dalam hal tersebut.

3. Jika Transia Logistics B.V telah memenuhi sebagian kewajibannya ketika terjadi force majeure, Transia Logistics B.V berhak menagih bagian yang telah diserahkan atau dilaksanakan secara terpisah, atau mengkreditkan sebagian uang muka.

4. Apabila Nasabah dinyatakan pailit, mengajukan penundaan pembayaran, diikutsertakan dalam proses restrukturisasi utang, atau apabila dilakukan penyitaan yang sah terhadapnya oleh pihak ketiga, kecuali jika penyitaan tersebut dilakukan dalam jangka waktu satu bulan, baik atau tidak. terhadap jaminan dicabut, Transia Logistics B.V berhak untuk menghentikan sementara pekerjaan tanpa pemberitahuan lebih lanjut atau menghentikan pekerjaan dalam keadaan belum selesai.

5. Jika Pelanggan tidak memenuhi kewajibannya dan Transia Logistics B.V telah memberikan pemberitahuan mengenai hal ini dan telah memberikan jangka waktu yang wajar untuk mematuhiinya, Transia Logistics B.V berhak untuk menunda pelaksanaan pekerjaan secara keseluruhan atau sebagian.

6. Dalam hal Pelanggan ingin mengakhiri perjanjian dengan Transia Logistics B.V 24 jam sebelum pelaksanaan, Pelanggan akan dikenakan biaya 20% dari total kuotasi perjanjian yang diakhiri, yang merupakan biaya pembatalan.

Pasal 8. Perubahan syarat dan ketentuan umum

1. Dalam hal perjanjian pelaksanaan berkelanjutan yang berakhir seiring berjalannya waktu, Transia Logistics B.V berhak mengubah atau menambah syarat dan ketentuan umum ini. Perubahan juga berlaku terhadap perjanjian yang telah dibuat, dengan jangka waktu 30 hari setelah pengumuman perubahan. Perubahan yang tidak terlalu penting dapat dilakukan kapan saja. Jika Pelanggan tidak ingin menerima perubahan syarat dan ketentuan umum ini, maka Pelanggan harus memberitahukannya secara tertulis sebelum tanggal berlakunya syarat dan ketentuan umum yang baru.

Pasal 9 Forum, pilihan hukum dan pengalihan hak

1. Transia Logistics B.V berwenang untuk mengalihkan hak dan kewajibannya berdasarkan perjanjian ini kepada pihak ketiga. Pelanggan hanya berwenang mengalihkan hak dan kewajibannya kepada pihak ketiga dengan izin tertulis dari Transia Logistics B.V.
2. Perjanjian ini dan perjanjian lainnya yang dibuat antara para pihak secara eksklusif diatur oleh hukum Belanda. Apabila suatu kewajiban timbul di kemudian hari antara para pihak, selain yang timbul dari suatu perjanjian, maka kewajiban itu semata-mata diatur oleh hukum Belanda.
3. Dalam hal timbul perselisihan berdasarkan kesepakatan para pihak, maka pengadilan yang berwenang secara eksklusif dan mutlak adalah pengadilan di wilayah tempat kantor terdaftar Transia Logistics B.V berada. Dalam hal terjadi perselisihan antara para pihak mengenai kewajiban non-kontrak, pengadilan yang berwenang secara eksklusif dan mutlak juga merupakan pengadilan di distrik tempat kantor terdaftar Transia Logistics B.V berada.

© Syarat dan ketentuan umum ini telah disusun oleh Bleijerveld Juridisch advies www.bleijerveldjuridischadvies.nl.
dan telah diterjemahkan ke dalam bahasa Indonesia oleh Google